

# SOFTWARE PARA PYMES



## ELECCION ADECUADA JUEGA a favor del éxito de la empresa

Es difícil encontrar una opinión disidente respecto de la necesidad que tienen hoy las empresas de trabajar con la mejor tecnología disponible para el desarrollo y producción de bienes y servicios que a diario ocupan millones de personas. Para lograr metas y cubrir altas demandas, el uso de software es fundamental en el desarrollo de compañías, tanto de aquellas que pueden exhibir un importante camino recorrido como de las que están comenzando.

Cristián Schalper, director de Tecnologías e Innovación de la Asociación de Emprendedores de Chile (Asech), asegura que para los emprendedores tener softwares acordes con la realidad tecnológica y productiva que vive el mundo "es fundamental. No contar con el apoyo de software tecnológicos es una desventaja que no debería existir, considerando la cantidad de programas gratuitos que hay para apoyar a las pymes".

El tema no es menor. Según una encuesta realizada por Asech en conjunto con el Ministerio de Economía, 77,6% de las mipymes no adopta tecnología, argumentando que no es necesario por el tamaño de su empresa, "lo cual -afirma

Expertos coinciden en que las pymes deben conocer y comprender su entorno tecnológico, identificando oportunidades que les permitan, mediante el software adecuado, escalar en su área.

Schalper- es muy preocupante".

Un mayor acceso a las nuevas tecnologías es lo que resalta Jaime Soto, secretario general de la Asociación Chilena de Empresas de Tecnología de Información (ACTI). A su juicio, contar con internet desde un computador, smartphone u otro dispositivo es clave para que las personas ingresen a un mundo de información, conocimientos y redes de contactos, todos factores determinantes a la hora de hacer negocios.

Por ello, destaca que los emprendedores pueden contar con una serie de herramientas de trabajo TICs, como los ERP o CRM, línea de teléfono, gestión de tareas en cloud computing y plataformas de crowdsourcing.

"El uso de las TIC es tan importante que muchos expertos señalan que quienes no aprovechen sus ventajas, lamentablemente, quedarán fuera del ecosistema del emprendimiento y nunca tendrán negocios masivos ni de alto impacto", asevera Jaime Soto.

Para Ximena Tapia, gerente de Negocio Windows de Microsoft Chile, "la transformación digital es clave para todas las empresas, especialmente para las pymes, porque -en el marco de la Cuarta Revolución Industrial- vivimos la era de la innovación, donde es necesario pensar como empresa digital para tomar nuevas oportunidades y abrir nuevos negocios".

En esta línea, argumenta que su uso apropiado

no solo sirve para capturar y ordenar los procesos administrativos, sino que también para generar ventajas competitivas en pro del crecimiento y, por ello, el empleo de herramientas TIC será cada vez más indispensable a la hora de emprender.

Un análisis similar realiza Fernanda Vicente, presidenta de Mujeres del Pacífico, quien asegura que para competir se requiere dar vida a los emprendimientos, gestionar las empresas de manera profesional, aplicando tecnología a la administración, y manejar la mayor cantidad de información posible, siendo ésta una ventaja competitiva importante.

Lautaro Spotorno, director de Comunicaciones de SAP Región Sur, en tanto, apunta que la tecnología iguala las posibilidades de crecimiento de pequeñas, medianas y grandes organizaciones.

Y es claro en señalar que una pyme que no incorpora herramientas de análisis de la información no solo pierde tiempo en revisar y convalidar datos, sino que también deja abierta la puerta de las oportunidades a sus competidores.

"En SAP hemos visto cómo pequeñas organizaciones que implementaron SAP Business One

Por Marcelo Romero G.